



Nám. Sv. Cyrila a Metoda 6/8, 922 03 Vrbové

Výročná správa k 31.12.2020

Predkladá: Mgr. Eva Juhásová
riaditeľka Domova Klas n.o.

Vrbové, dňa 12.02.2021

O b s a h :

Úvod

1.) Orgány Domova Klas n.o.....	3
2.) Štruktúra a pohyb prijímateľov sociálnej služby	4 – 6
3.) Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch za rok 2020	7 – 10
4.) Stav a pohyb dlhodobého majetku a záväzkov neziskovej organizácie	10 - 14
5.) Poskytovanie sociálnych služieb	15 –24

Záver

Úvod

Domov Klas, n.o. Vrbové je neziskovou organizáciou, ktorej zakladateľom je Mesto Vrbové. Je verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách) a to:

- 1) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutie, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:
 - a) Zariadenie pre seniorov
 - b) Domov sociálnych služieb

- 2) Podporné služby, ktorými je
 - a) Poskytovanie sociálnej služby v jedálni.

Sociálne činnosti sú poskytované v zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb vo dvoch budovách:

V Domove Klas, n.o., Nám.sv.Cyrila a Metoda 6/8

- zariadenie pre seniorov, kapacita 49 miest - celoročná pobytová služba
- domov sociálnych služieb, kapacita 3 miesta – celoročná pobytová služba.

V Domove Klások, P. Jantauscha 1136/9,

- zariadenie pre seniorov, kapacita 10 miest – celoročná pobytová služba.

Identifikačné údaje:

Názov:	Domov Klas, n.o., Vrbové
Sídlo:	Nám.sv. Cyrila a Metoda 6/8, 922 03 Vrbové
IČO:	36084166
Zakladateľ:	Mesto Vrbové v zastúpení Dott. Mgr. Ema Maggiová, primátorka mesta sídlo Gen.M.R.Štefánika 15/4, 922 03 Vrbové
Registračné číslo:	OVS/NO/15/2000
Dátum zápisu registrácie:	27.06.2000
Štatutárny orgán – riaditeľ:	Mgr. Eva Juhásová
Telefón:	0904 959 626
e-mail:	klas@klasvrbove.sk

1.) Orgány Domova Klas n.o. Vrbové

Orgánmi neziskovej organizácie Domova Klas n.o. poskytujúcej všeobecne prospešné služby v zmysle štatútu sú:

A)Správna rada

B)Riaditeľ

C)Dozorná rada

V zmysle Štatútu neziskovej organizácie poskytujúcej všeobecne prospešné služby Domov Klas, n.o. sú aktuálne členovia Správnej rady a Dozornej rady v nasledovnom zložení:

Správna rada Domova Klas, n.o.

Dott. Mgr. Ema Maggiová – predsedkyňa

Tatiana Prievozníková

Ing. Anton Košťál

JUDr. Štefan Kubík

Mária Madžová

Dozorná rada Domova Klas, n.o.

Mgr. Gabriela Sudorová – predsedkyňa

Mgr. Helena Urbanová

Mgr. Janka Cifrová

Riaditeľka:

Mgr. Eva Juhásová

2.) ŠTRUKTÚRA A POHYB PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zariadenie sociálnych služieb Domov Klas n.o. má určenú kapacitu **62 miest**, z toho zariadenie pre seniorov (ZpS) – 59 miest a domov sociálnych služieb (DSS) – 3 miesta. **Ku dňu 31.12.2020 bolo obsadených 53 miest**, z toho 50 miest v ZpS a 3 miesta v DSS. Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2020 je **81 rokov**. Vo veku nad 80 rokov je z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby až **32 klientov**, čo predstavuje **60,3 %**, z čoho vyplýva, že prevažná časť prijímateľov sociálnej služby je vo **vysokom veku a sú odkázaní na pomoc druhej osoby pri väčšine sebaobslužných úkonov** (pomoc pri osobnej hygiene, celkovom kúpeli, stravovaní, obliekaní, obúvaní, presune na invalidnom vozíku, pomoc pri vstávaní, líhaní na lôžko..), ďalej pri väčšine úkonov starostlivosti o svoju domácnosť (drobné nákupy..), ako aj pri základných sociálnych aktivitách (sprievod na lekárske vyšetrenie, pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí..).

Počas roku 2020 sme do ZpS prijali **12 nových klientov**, v priebehu roka zomrelo **17 klientov**, na vlastnú žiadosť odišli do domáceho prostredia **2 klientky**, do iného zariadenia nebol preradený žiadny klient. V priebehu hodnotiaceho obdobia v DSS nedošlo k žiadnym zmenám v pohybe prijímateľov sociálnej služby.

V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2020 podľa viacerých členení.

Tabuľka: Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet prijímateľov
Do 60 rokov	1
61 – 74	12
75 – 79	8
80 – 84	8
85 – 90	16
Nad 90 rokov	8
Spolu	53

Najstaršou klientkou je p. Oľga S. z Vrbového, ktorá v roku 2020 oslávila **97 rokov** a najmladšou je p. Edita H., ktorá oslávila **60 rokov**.

Tabuľka: Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet prijímateľov
Ženy	21
Muži	32
Spolu	53

Tabuľka: Štruktúra prijímateľov podľa trvalého pobytu

Trvalý pobyt	Počet prijímateľov
Mesto Vrbové	22
Okres Piešťany	22
Okres Nové Mesto nad Váhom	1
Okres Myjava	3
Okres Hlohovec	3
Okres Trnava	1
Okres Bratislava	1
Spolu	53

Tabuľka: Štruktúra prijímateľov podľa zdravotnej spôsobilosti

Zdravotné postihnutie	Počet prijímateľov
Telesné postihnutie	5
Duševné postihnutie	9
Zmyslové postihnutie	1
Kombinácia postihnutí	39
Spolu	53

Tabuľka: Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov
IV.	1
V.	9
VI.	43
Spolu	53

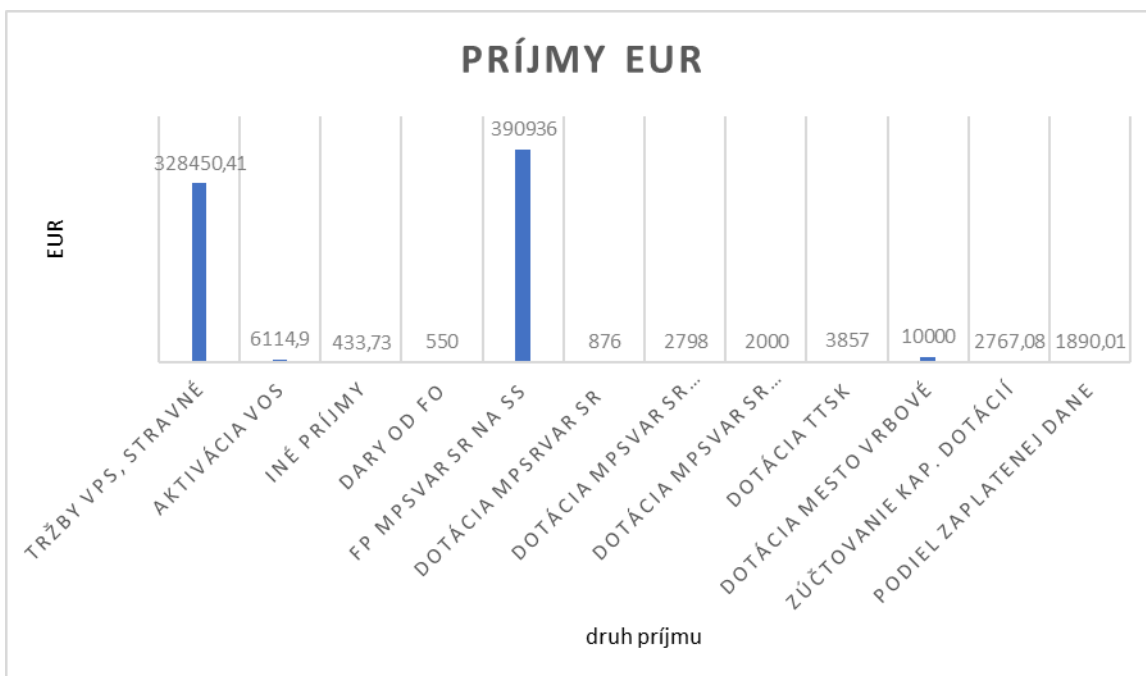
Tabuľka: Štruktúra prijímateľov podľa typu ubytovania

Typ ubytovania	Počet klientov
1 – posteľová izba	26
2 – posteľová izba	18
3 – posteľová izba	9
Spolu	53

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí v našom zariadení Samospráva klientov v 4 člennom zložení. Samospráva klientov je poradným orgánom riaditeľky zariadenia. Cieľom samosprávy je zastupovať právom chránené záujmy klientov v zariadení, spoločné hľadanie a pomenovanie problémov klientov, predloženie návrhov a pripomienok k celkovému chodu a životu v zariadení, navrhnutie konkrétneho postupu riešenia problémov a prijímanie návrhov k zlepšeniu poskytovaných služieb v zariadení. Samospráva zasadá raz do mesiaca, prvú stredu v mesiaci.

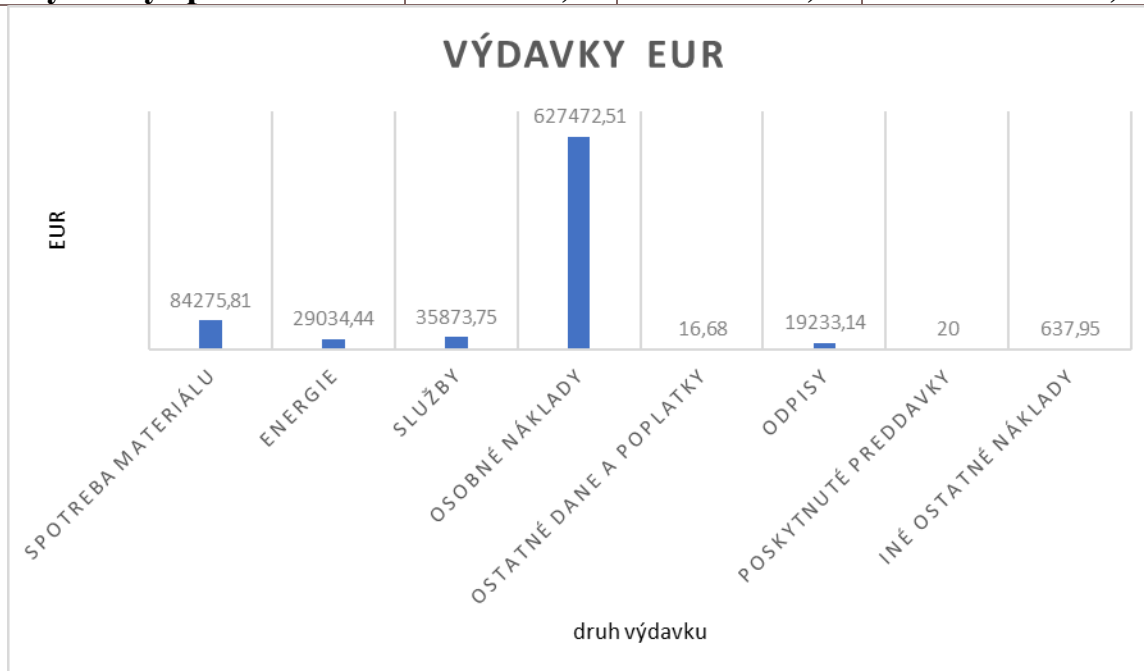
3.)Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch za rok 2020

PRÍJMY	schválený rozpočet na rok 2020 EUR	skutočné plnenie a čerpanie k 31.12.2020 EUR	% plnenia a čerpania rozpočtu k 31.1.2020 voči schválenému rozpočtu
tržby z predaja služieb /úhrady od prijímateľov za sociálne služby, stravné zamestnanci a cudzí/	383 000,00	328 450,41	85,76
aktivácia vnútroorganizačných služieb /55% stravné zamestnanci/	4 000,00	6 114,90	152,87
iné príjmy /stravné dôchodcovia mesta, skonto/	5 000,00	433,73	8,67
prijaté príspevky od fyzických osôb	0,00	550,00	0,00
príspevky z podielu zaplatenej dane 2%	3 000,00	1 890,01	63,00
finančný príspevok MPSVaR SR na sociálnu službu	391 000,00	390 936,00	99,98
dotácia MPSVaR – úhrada nákladov COVID 2019	0,00	876,00	0,00
dotácia MPSVaR odmeny pre pracovníkov 1. línie	0,00	27 985,00	0,00
dotácia MPSVaR na vitamíny a výživové doplnky	0,00	2 000,00	0,00
dotácia TTSK	0,00	3 857,00	0,00
dotácia Mesto Vrbové	0,00	10 000,00	0,00
zúčtovanie kapitálových dotácií	8 000,00	2 767,08	34,59
bežné príjmy spolu	794 000,00	775 860,13	97,72



VÝDAVKY	schválený rozpočet na rok 2020 EUR	skutočné plnenie a čerpanie k 31.12.2020 EUR	% plnenia a čerpania rozpočtu k 31.1.2020 voči schválenému rozpočtu
<i>Spotreba materiálu</i>	62 000,00	84 275,81	135,93
<i>Priamy materiál:</i>	58 000,00	80 875,15	139,44
: potraviny	54 000,00	57 736,14	106,92
: čistiace, pracie a hygienické potreby	3 000,00	20 092,78	669,76
: zdravotnícky materiál	1 000,00	3 046,23	304,62
<i>Režijný materiál:</i>	4 000,00	3 400,66	85,02
: kancelárske potreby	500,00	653,90	130,78
: pracovná obuv, odevy	1 000,00	268,21	26,82
: kvety	200,00	200,43	100,22
: vybavenie miestností	0,00	141,09	0,00
: materiál na údržbu	500,00	341,38	68,28
: PHM, údržba vozidiel	1 500,00	498,67	33,24
: materiál, náhradné diely, náradie	200,00	454,69	227,35
: ostatný režijný materiál	100,00	842,29	842,29
<i>Energie</i>	30 000,00	29 034,44	96,78
<i>Služby</i>	25 000,00	35 873,75	143,50
<i>Opravy a udržiavanie</i>	3 000,00	3 228,67	107,62
<i>Cestovné</i>	500,00	0,00	0,00
<i>Ostatné služby/poštovné, telefóny, revízie, lekár.../</i>	21 500,00	32 645,08	151,84
<i>Osobné náklady</i>	655 000,00	627 472,51	95,80

<i>Mzdové náklady</i>	485 000,00	456 894,55	94,21
<i>Zákonné odvody</i>	160 000,00	154 989,74	96,87
<i>Sociálne náklady</i>	10 000,00	15 588,22	155,88
<i>Ostatné dane a poplatky</i>	0,00	16,68	0,00
<i>Odpisy a rezervy</i>	20 000,00	19 233,14	96,17
<i>Tvorba a zúčtovanie opravných položiek</i>	0,00	1 059,36	0,00
<i>Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám</i>	0,00,00	20,00	0,00
<i>Iné ostatné náklady</i>	2 000,00	637,95	31,90
bežné výdavky spolu	794 000,00	797 623,64	100,46



Príjmy Domova Klas, n. o. v r. 2020 dosiahli výšku 775 860,13 EUR, výdavky boli vynaložené vo výške 797 623,64 EUR. Rozdiel medzi príjmami a výdavkami je -21 763,51 EUR. Výsledok hospodárenia po zdanení za rok 2020 je -21 763,51 EUR. Výsledok hospodárenia po zdanení za rok 2019 bol -535,79 EUR.

Na základe zmluvy č. 1951/2020-M_ODFSS bol Domovu Klas, n. o. v roku 2020 podľa §71 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytnutý finančný príspevok z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky vo výške 390 936,00 EUR, z toho 307 008,00 EUR pre 49 prijímateľov zariadenia seniorov Klas, 64 272,00 EUR pre 10 prijímateľov zariadenia pre seniorov Klások a 19 656,00 EUR pre 3 prijímateľov domova sociálnych služieb Klas.

MPSVaR SR nám poskytlo dotáciu vo výške 27 985,00 EUR na odmeny pracovníkov 1. línie počas pandémie súvisiacej s ochorením COVID 19, dotáciu vo výške 876,00 EUR na úhradu nákladov spojených s COVID 19 a ďalšiu dotáciu vo výške 2 000,00 EUR na vitamíny a výživové doplnky pre zamestnancov a prijímateľov zariadenia.

Mesto Vrbové ako zriaďovateľ zariadenia nám na základe Zmluvy o poskytnutí dotácie č. 4/2020 poskytol dotáciu vo výške 10 000,00 EUR na zabezpečenie činnosti a neprerušného chodu zariadenia, na zabezpečenie prevádzky v roku 2020.

Tiež nám na základe Zmluvy o poskytnutí návratnej finančnej výpomoci, schválenej uznesením č. 109/IX/2020 Mesto Vrbové poskytlo finančnú výpomoc vo výške 15 000,00 Eur na úhradu záväzkov zariadenia pri zabezpečovaní verejnoprospešných služieb poskytovaním zariadením.

Na základe Zmluvy č. 67 – Prcov/OAaVP/4418/2020 o poskytnutí účelovej dotácie uzatvorenej podľa §262 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol Domovu Klas, n. o. v roku 2020 poskytnutý finančný príspevok z Trnavského samosprávneho kraja vo výške 3 857,00 EUR na úhradu nákladov spojených s COVID 19.

V roku 2020 sme dostali príspevky zaplatenej dane 2% dane z príjmu vo výške 1 890,01 EUR. Tieto finančné prostriedky boli použité na úhradu nákladov za hygienické prostriedky /rukavice/ v súvislosti s COVID 19.

Prekvapili a potešili nás príspevky od fyzických osôb vo výške 550,00 EUR.

Vyššie výdavky boli vynaložené na materiál a služby v súvislosti s mimoriadnou situáciou – ochorením COVID 2019., boli to výdavky na hygienické potreby, ochranné pomôcky, čistiace a dezinfekčné prostriedky, zdravotnícky materiál.

4.) Stav a pohyb dlhodobého majetku a záväzkov neziskovej organizácie

majetok	stav na začiatku bežného účtovného obdobia EUR	prírastky EUR	úbytky EUR	stav k 31.12.2020 EUR
dlhodobý nehmotný majetok	11 304,03	0,00	8 200,00	3 104,03
softvér	2 535,45	0,00	0,00	2 535,45
ostatný dlhodobý nehmotný majetok	8 768,58	0,00	8 200,00	568,58
dlhodobý hmotný majetok	449 450,50	4 057,44	44 620,38	408 887,56
stavby	196 238,02	0,00	0,00	196 238,02
samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	77 185,60	0,00	5 661,39	71 524,21
dopravné prostriedky	18 810,60	0,00	0,00	18 810,60
drobný a ostatný dlhodobý hmotný majetok	157 216,28	4 057,44	38 958,99	122 314,73

oprávky	stav na začiatku bežného účtovného obdobia EUR	prírastky EUR	úbytky EUR	zostatková hodnota k 31.12.2020 EUR
<i>oprávky dlhodobý NM</i>	11 304,03	0,00	8 200,00	3 104,03
oprávky softvér	2 535,45	0,00	0,00	2 535,45
oprávky ostatný dlhodobý NM	8 768,58	0,00	8 200,00	568,58
<i>oprávky dlhodobý HM</i>	377 211,92	19 233,26	44 620,38	351 824,80
oprávky stavby	139 772,80	9 487,46	0,00	149 260,26
oprávky samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	70 254,24	3 336,36	5 661,39	67 929,21
oprávky dopravné prostriedky	9 968,60	2 352,00	0,00	12 320,60
oprávky drobný a ostatný dlhodobý HM	157 216,28	4 057,44	38 958,99	122 314,73

Krátkodobý finančný majetok

krátkodobý finančný majetok	stav k 31.12.2020 EUR	stav na konci bezprostredne predchádzajúceho obdobia EUR
pokladnica	2 770,20	1 717,84
bankové účty	23 139,48	30 373,75
<i>spolu</i>	25 909,68	32 091,59

Stav pohľadávok a záväzkov k 31.12.2020

pohľadávky	stav k 31.12.2020 EUR	stav na konci bezprostredne predchádzajúceho obdobia EUR
<i>dlhodobé pohľadávky</i>	0,00	0,00
<i>krátkodobé pohľadávky</i>	5 859,40	4 183,26
<i>tvorba a zúčtovanie opravných položiek</i>	1 059,36	0,00
vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	stav k 31.12.2020 EUR	stav na konci bezprostredne predchádzajúceho obdobia EUR
<i>Imanie a peňažné fondy</i>	33,19	33,19

: základné imanie	33,19	33,19
Fondy tvorené zo zisku	6 136,82	6 136,82
<i>Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov</i>	<i>-1 852,03</i>	<i>-527,05</i>
<i>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie</i>	<i>-21 763,51</i>	<i>-535,79</i>
<i>dlhodobé záväzky</i>	<i>38 944,72</i>	<i>26 728,60</i>
<i>krátkodobé záväzky</i>	<i>53 871,46</i>	<i>49 798,28</i>
<i>časové rozlíšenie výnosy bud. období</i>	<i>15 294,52</i>	<i>18 061,60</i>
<i>rezervy</i>	<i>540,00</i>	<i>11 073,81</i>

Pohľadávky z obchodného styku tvoria pohľadávky voči prijímateľom, ktorých príjem /starobný dôchodok/ nedosahuje výšku úhrady podľa zákona o sociálnych službách, tieto vzniknuté pohľadávky za nich uhrádza Mesto Vrbové na základe dohody.

Na pohľadávky vo výške 1 059,36 EUR od TOP PARTNER SLOVAKIA, s .r. o. Bratislava vydal Okresný súd Piešťany Platobný príkaz, ktorý nebol uhradený, vymáhanie pohľadávky bude pokračovať exekúciou. K 31.12.2020 bola vytvorená opravná položka vo výške 1 059,36 EUR. Tiež pohľadávku voči OFFICE GASTRO s. r. o. vo výške 462,00 EUR budeme vymáhať súdnou cestou.

Ostatné dlhodobé záväzky tvorí návratná finančná výpomoc na základe zmluvy s Mestom Vrbové uzatvorenej dňa 18.9.2015, ktorú splácame sumou 400 EUR mesačne. Finančnú výpomoc vo výške 15 000 Eur poskytnutú zriaďovateľom Mesto Vrbové budeme podľa zmluvy splácať od 01.09.2024.

Záväzky z obchodného styku tvoria záväzky voči dodávateľom tovarov a služieb so splatnosťou v januári v r. 2021.

Záväzky voči zamestnancom, sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovniam, Daňovému úradu tvoria mzdy za december 2020.

Ekonomicky oprávnené náklady neziskovej organizácie za rok 2020

Domov Klas, n. o., Nám. sv. Cyrila a Metoda 6/8, 922 03 Vrbové Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020	Zariadenie pre seniorov Domov Klas pobytová služba 49 klientov	Zariadenie pre seniorov Klások pobytová služba 10 klientov	Domov sociálnych služieb Domov Klas pobytová služba 3 klienti
mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovaní podľa osobitného predpisu	337 415,07	98 821,41	20 658,07
poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	115 029,16	32 917,97	7 042,61
tuzemské cestovné náhrady	0,00	0,00	0,00
výdavky na energie, vodu a komunikácie	21 704,10	6 001,52	1 328,82
výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	66 605,08	13 592,87	4 077,86
dopravné	0,00	0,00	0,00
výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	2 551,69	520,75	156,23
nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00	3 900,00	0,00
výdavky na služby	23 251,07	4 745,11	1 423,53
výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa os. predpisu	13 683,60	1 066,85	837,77
odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka	15 200,38	3 102,12	930,64
EON za poskytovateľa sociálnej služby / rok	595 440,15	164 668,60	36 455,53

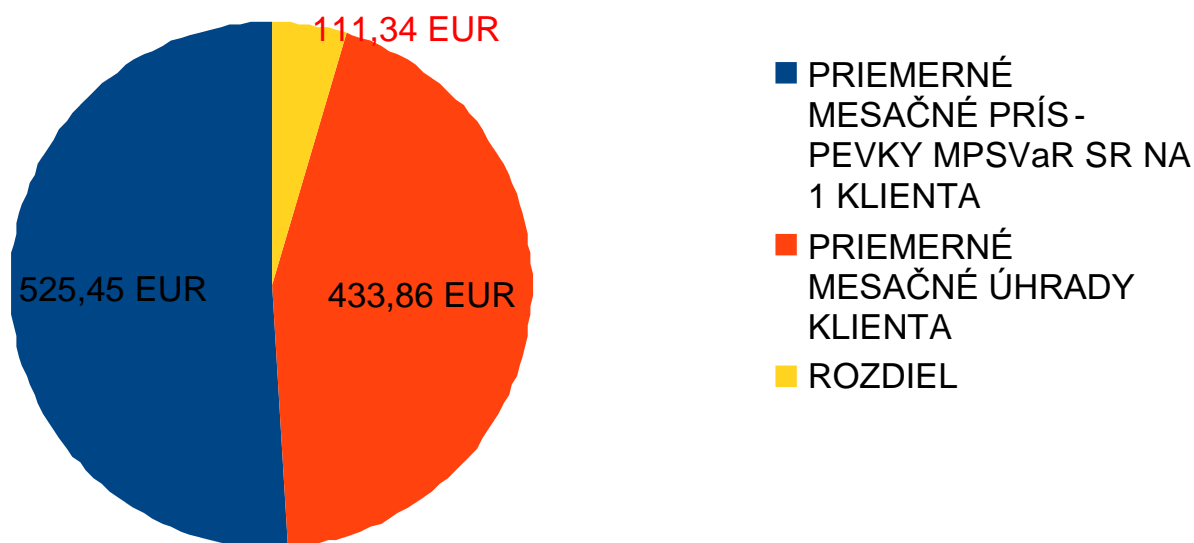
EON na prijímateľa sociálnej služby / rok	12 151,84	16 466,86	12 151,84
EON na prijímateľa sociálnej služby / mesiac	1 012,65	1 372,24	1 012,65
EON za rok 2020 na 1 prijímateľa SS a na 1 deň	33,29	45,11	33,29

Kapacita zariadenia v roku 2020 bola 62 miest, priemerná obsadenosť zariadenia 62 klientov.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta na 1 mesiac predstavujú sumu 1 070,65 EUR.

Priemerná mesačná úhrada od klienta je vo výške 433,86 EUR. **Priemerný mesačný finančný príspevok** z MPSVaR SR na jedného klienta je vo výške 525,45 EUR.

PRIEMERNÉ EON NA KLIENTA A MESIAC = 1 070,65 EUR



Priemerná mesačná úhrada klienta a priemerný mesačný finančný príspevok MPSVaR SR na klienta bol vo výške 959,31 EUR, čo je o 111,34 EUR menej ako ekonomicky oprávnené náklady na mesiac a klienta, ktoré sú vo výške 1 070,65 EUR.

5.) POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Každý človek je jedinečná osobnosť so svojimi bio-psycho-sociálno-duchovnými potrebami. Cieľom sociálnej starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja svojich schopností a zručností, ktorá je u každého prijímateľa iná. Vzájomnou spoluprácou a spoločným úsilím sa snažíme vytvárať podmienky na zvyšovanie kvality života našich prijímateľov, a tak dosiahnuť náš spoločný cieľ, ktorým je ich spokojnosť.

5.1. Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré v našom zariadení vykonáva odborný personál nepretržite 24 hodín. Naším prijímateľom poskytujeme komplexnú zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti kvalifikovaným zdravotným a ošetrovateľským personálom. Tvoria ho zdravotné sestry a opatrovatelia.

Komplexná **ošetrovateľská starostlivosť** je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa sociálnej služby. Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti je zabezpečiť všetky potreby prijímateľom sociálnych služieb, ktorí sa nachádzajú v určitom stave zdravia. Cieľovou skupinou sú prijímatelia postihnutí chronickou alebo nevyliciteľnou chorobou, trvalým hendikepom vrozeným alebo získaným, alebo následkom úrazu. Takéto postihnutie môže trvať často aj celý život. Ďalej sa jedná o prijímateľov seniorov, ktorých zdravie najviac ohrozuje strata pamäti (demencia), chorobný smútok a sklľúčenosť (depresia), nádorové ochorenia, choroby srdca a ciev, respiračné ochorenia, neschopnosť udržať moč a stolicu, pohybové ochorenia a úrazy. Tieto môžu byť okrem samotného procesu starnutia vyvolané rôznymi príčinami (stres, depresia, strach, ekonomická situácia, hnev, strata domova, osamelosť), ktoré vedú k nežiaducim aktivitám.

Zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti sa robí funkčnou metódou, ktorá sa sústreďuje na biologické potreby a na zabezpečovanie poskytovania starostlivosti metódou ošetrovateľského procesu, ktorá zohľadňuje holistický prístup. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímatelia však vítajú a volia možnosť lekára priamo v našom zariadení. Do zariadenia pravidelne dochádza aj psychiater.

Personál **ošetrovateľského oddelenia** vykonáva najmä:

- ✓ podávanie liekov podľa ordinácií lekára – ústami, na kožu, sliznice, dýchacie cesty,
- ✓ aplikáciu injekčnej liečby – pod kožu, do svalu a do žily,
- ✓ preväzy a ošetrovanie kožných defektov a preležanín ,
- ✓ bandáže dolných končatín,
- ✓ sledovanie vitálnych funkcií -teplota, tlak krvi, pulz, dych,
- ✓ polohovanie,
- ✓ ošetrovateľskú starostlivosť o prijímateľov s PEG sondou,
- ✓ ošetrovateľskú starostlivosť o prijímateľov so stómiou,

- ✓ starostlivosť o močový katéter,
- ✓ odbery biologického materiálu,
- ✓ zabezpečenie kontrol prijímateľov na odborných ambulanciách,
- ✓ zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie,
- ✓ vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosiahnutia maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti.

Personál **opatrovateľského oddelenia** poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri:

- ✓ osobnej hygieny, kúpaní,
- ✓ zabezpečuje sprievod na toaletu, výmenu inkontinenčných pomôcok -plienok, nohavičiek,
- ✓ stravovaní a pitnom režime,
- ✓ obliekaní, vyzliekaní,
- ✓ zmenách polôh tela,
- ✓ pohybe,
- ✓ orientácii v prostredí,
- ✓ dodržiavaní liečebného režimu,
- ✓ vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami,
- ✓ vedie opatrovateľskú dokumentáciu.

Tabuľka: Štruktúra prijímateľov podľa odkázanosti na pomoc druhej fyzickej osoby

Stav odkázanosti	Počet klientov
Sebestační prijímatelia	5
Čiastočne sebestační prijímatelia	15
Úplne nesebestační prijímatelia	33
Spolu	53

5.2. Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v našom zariadení v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby poskytujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, úschovu cenných vecí a ďalšie činnosti.

➤ Stravovanie

V Domove Klas n. o. zabezpečujeme stravovanie prípravou stravy v stravovacej prevádzke formou spoločného stravovania. Strava sa pripravuje podľa schváleného jedálneho lístka v súlade so zásadami správnej výživy s prihliadnutím na vek, zdravotný stav prijímateľov

a podľa určených stravných jednotiek. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy. Zariadenie sociálnych služieb poskytuje stravu racionálnu neslanú, žľčníkovú a diabetickú. Racionálna neslaná a žľčníková sa podáva 5 krát denne, diabetická strava sa podáva 6 krát denne. Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho lekára. Jedálny lístok sa schvaľuje na zasadnutí každý týždeň riaditeľkou zariadenia, hlavnou sestrou, vedúcou stravovacej prevádzky a predsedom Samosprávy prijímateľov. Schvaľujú nasledujúci jedálny lístok, riešia podnety a pripomienky v oblasti stravovania. Stravovanie prijímateľov prebieha v jedálni v suteréne a na prízemí v spoločenskej miestnosti. V prípade zhoršenia zdravotného stavu prijímateľa sa strava podáva priamo na izbe. Jedálne lístky sú dostupné na nástenkách na všetkých poschodiach, v jedálni domova a v spoločenskej miestnosti.

➤ **Ubytovanie**

Naše zariadenie poskytuje svojou kapacitou ubytovanie pre 62 prijímateľov. Prijímatelia pri nástupe do zariadenia sociálnych služieb uzatvárajú Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby a je im pridelená izba. K dispozícii máme 1,2 a 3 lôžkové izby vybavené posteľami, nočnými stolíkmi, skriňami, stolmi so stoličkami a inými bytovými doplnkami. Prijímateľ si môže priniesť svoje osobné doplnky (z nábytku kreslo, lampu, do jednoposteľovej izby aj nábytok), po dohode so spolubývajúcimi aj televízny prijímač a rádioprijímač, ktoré musia byť evidované na osobnej karte prijímateľa.

➤ **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva**

Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch a v izbách prijímateľov sa vykonáva denne. Pranie a žehlenie zabezpečujeme vo vlastnej pracovni, posteľná bielizeň sa perie dodávateľským spôsobom. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

➤ **Úschova cenných vecí**

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

➤ **Ďalšie poskytované služby a činnosti v Domove Klas n. o.**

- LCD televízor, DVD prehrávač a video prehrávač v spoločenskej miestnosti,
- internetové pripojenie,
- knižnica,
- fotografické objednávky na požiadanie prijímateľov,
- duchovná činnosť (sväté omše, vysluhovanie sviatostí),
- oddychový altánok s možnosťou grilovania a opekania,
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia,
- osobné vybavenie,
- pedikúra, kadernícke služby, krajčírské služby,
- parkovisko pre prijímateľov zariadenia,

- spoločná jedáleň s obsluhou,
- pitný režim počas celého roka,
- spoločenské priestory na spoločné stretávanie sa prijímateľov,
- zabezpečenie a donáška liekov, zdravotníckych pomôcok, drobných nákupov,
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými.

5.3. Sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a záujmová činnosť v Domove Klas n.o.

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov (inštruktoriek sociálnej rehabilitácie) predstavujú pre našich prijímateľov významnú podporu a oporu. Sociálne poradenstvo zabezpečuje v našom zariadení sociálna pracovníčka a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, mailom, alebo písomne.

Medzi najdôležitejšie úlohy sociálnej práce v našom zariadení patrí aktivizácia prijímateľov sociálnej služby, ktorú prostredníctvom sociálnej rehabilitácie poskytuje multidisciplinárny tím (zdravotné sestry, opatrovatelia, sociálna pracovníčka a inštruktorky sociálnej rehabilitácie). V tejto činnosti sme pokračovali aj v roku 2020. Za týmto účelom v zariadení poskytujeme širokú škálu záujmových činností a voľnočasových aktivít a snažíme sa vytvárať prijímateľom vhodné prostredie, pomôcky a podmienky podľa ich individuálnych záujmov a zdravotného stavu. Pracovnú a záujmovú činnosť prijímateľov sociálnej služby zabezpečujú najmä inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Aktivizácia prijímateľov je zámerná a cielená.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda,
- zvýšenie sebavedomia,
- vylúčenie pocitu samoty,
- pocit zmysluplnosti,
- zvýšenie kvality života,
- udržiavanie si sebestačnosti,
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka,
- možnosť prežívať úspech.

V našom zariadení ponúkame pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti:

- realizuje sa v troch skupinách, ale aj individuálne na izbách a patrí k obľúbeným činnostiam,
- podporujeme najmä tvorivú činnosť, dobrú náladu, pozitívne myslenie, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozoznávanie farieb, logické myslenie, krátkodobú a dlhodobú pamäť, verbálne precvičovanie.

V rámci aktivizácie pre prijímateľov sociálnej služby realizujeme nasledovné aktivity a programy:

Ľahké pohybové cvičenia. Pracovná činnosť. Tréning pamäte. Kognitívna rehabilitácia. Duchovná aktivita. Zmyslová stimulácia. Komunitné stretnutia s prvkami arteterapie a biblioterapie. Reminiscencia, reminiscenčné pečenie. Záujmová činnosť: počúvanie hudby, knižné popoludnia pri káve a hudbe, spoločenské posedenia a zábavy pri živej hudbe, spievanie piesní, hranie spoločenských hier, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri zariadenia, posedenia v záhradnom altánku a mnoho ďalších.

Prijímatelia nášho zariadenia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významným udalostiach v našom zariadení vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástienok, určenými zamestnancami, alebo prostredníctvom zvolených zástupcov Samosprávy prijímateľov.

V oblasti **pohybu a motoriky** si prijímatelia jednoduchými pohybovými a dychovými cvičeniami zlepšujú celkovú pohyblivosť tela a jemnú motoriku, čo v konečnom dôsledku zlepšuje ich fyzické a psychické zdravie. Pri týchto pohybových cvičeniach prijímatelia využívajú rôzne pomôcky, ako sú masážni ježkovia, mriežkové lopty, balón, over ball. V rámci pohybovej aktivizácie najmä v jarnom a letnom období spoločne s prijímateľmi chodievame na prechádzky do blízkeho okolia a trávime spoločne s nimi pobyt vonku v rámci areálu domova.



V rámci **pracovnej činnosti** prijímatelia prejavujú svoju kreativitu kreslením rôznych obrázkov, maľovaním rôznej tematiky a obkresľovaním podľa danej predlohy. Lepením rôznych tvarov si klienti podľa svojich vlastných predstáv vytvárajú rôzne kompozície, čím si

precvičujú jemnú motoriku a rozvíjajú svoju fantáziu. Obľúbená je práca s prírodným materiálom.



Veľmi obľúbenou činnosťou v oblasti **kognitívnej (poznávacej)** je u našich prijímateľov hra, či u ť vo forme individuálnej alebo skupinovej. Obľúbené sú najmä spoločenské hry, skladanie puzzlí, lúštenie krížoviek, hlavolamov, pracovné listy. V rámci reminiscenčnej /spomienkovej/ aktivity sú to reminiscenčné karty.



Tréningom pamäti sa snažíme prijímateľom posilniť vitalitu a zvýšiť ich sebavedomie. Pri práci používame pamäťové listy na rozvoj pamäte, pamäťové listy na rozvoj matematických operácií a pamäťové listy na rozvoj slovnej zásoby. Veľmi obľúbené sú slovné pamäťové hry.

Metóda **reminiscencie** pomáha človeku vnímať obdobie staroby ako rovnocenné v porovnaní s mladšími životnými obdobiami, a tak napomáha vyrovnáť sa alebo adaptovať na zmeny v tomto období života. Pri reminiscencii sa opierame o fakt, že spomínanie je prirodzený proces, ktorý predstavuje základnú existenčnú potrebu v každom období ľudského života. Spomínanie je podmienkou ľudského rozvoja, teda zmysluplnosti ľudského života v starobe.

Organizovaním **duchovných stretnutí** ponúkame našim veriacim prijímateľom možnosť pokračovať vo vyznávaní viery, čím im pomáhame naplňať ich duchovné potreby. Veriaci prijímatelia sa pravidelne stretávajú v malých skupinách v kaplnke domova dvakrát v týždni na spoločnej modlitbe svätého ruženca, každý piatok na katolíckych svätých omšiach, prijímatelia evanjelického vierovyznania každú tretiu nedeľu na Nešporných službách Božích. V období od 7.3.2020 do 8.6.2020 však muselo byť slávenie svätých omší pre koronavírus prerušené. Tento stav pretrváva aj naďalej od 26.9.2020, nakoľko platí zákaz návštev v zariadeniach sociálnych služieb, ako aj slávenie svätých omší.



V rámci vyžívania **prvkov muzikoterapie** sa prijímatelia venujú najmä spevu a nácviku piesní. Každoročne sa v našom zariadení v mesiaci november koná spevácka súťaž Slávik domova, ktorú sme žiaľ pre karanténu z dôvodu výskytu ochorenia COVID-19 v roku 2020 nemohli zorganizovať. V letnom období sme pripravili dve záhradné posedenia pri hudbe z CD prehrávača v našom záhradnom altánku spojené s grilovačkou bez účasti účinkujúcich a verejnosti.

Začiatkom roka 2020 v mesiaci február sme pre našich prijímateľov pripravili **fašiangovú veselicu spojenú s karnevalom**, na ktorej nám hrala živá hudba v podaní Vavrincekej trojky z Lančára, posledný februárový pondelok sa veselý **fašiangový sprievod** Mesta Vrbové zastavil vonku na nádvorí nášho domova, ktorý vytancoval našich prijímateľov i zamestnancov. **Sviatok MDŽ** sme oslávili premietaním filmu v spoločenskej miestnosti a odovzdaním kvetu všetkým našim prijímateľkám. Na začiatku jari sa šikovné ruky našich babičiek spolu s inštruktorkami sociálnej rehabilitácie postarali o skrášlenie nášho okolia **výsadbou kvetov do črepníkov**. V letnom období sme pripravili v mesiaci júl **záhradné posedenie** pri hudbe z CD prehrávača v našom záhradnom altánku spojené s **grilovačkou** bez účasti účinkujúcich a verejnosti. V mesiaci august sme pre našich prijímateľov pripravili ďalšie takéto posedenie, kde si všetci mohli pochutnať na grilovaných špekáčikoch a iných chutných dobrotách. V mesiaci september sme pre našich prijímateľov pripravili **športové hry** – 2. ročník športového podujatia pod názvom Nebojme sa pohybu, na ktorom sme všetci spoločne zažili veľa zábavy a odniesli sme si veľa pekných spomienok. Záver podujatia bol zakončený posedením pri guláši v altánku domova. V rámci mesiaca október, ktorý je venovaný **úcte starším ľuďom** sme pripravili pre všetkých našich seniorov malé posedenie pri slávnostne prestretom stole. Pozdrav našim babičkám a deduškom odovzdali aj žiaci zo Spojenej školy vo Vrbovom v podobe vlastnoručne zhotoveného darčeka, plného malieb a kresieb, ktorý im s láskou pripravili. V mesiaci december k nám zavítal **Mikuláš** so svojimi pomocníkmi, čertom a anjelom. Zapojili sme sa do projektu **Vianočná pošta**, prostredníctvom ktorej prichádzalo našim obyvateľom veľké množstvo vianočných pozdravov z celého Slovenska i zo zahraničia. Tieto im priniesli radosť a vyčarili úsmev na tvári. Všetci naši prijímatelia boli na Vianoce obdarovaní darčekomými krabicami z projektu **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok**, ako aj **kozmetickými darčekomými**, ktorými ich obdaroval Domov Klas. Jedny aj druhé im priniesli obrovskú radosť.

Celý rok 2020 bol veľmi náročný a ťažký na zvládnutie celej situácie z dôvodu pandémie COVID-19. Z toho dôvodu boli na základe viacerých usmernení a odborných stanovísk Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR vydané viaceré obmedzenia a usmernenia, v dôsledku ktorých sme nemohli pre našich prijímateľov sociálnej služby zabezpečiť viacero z kultúrnych a spoločenských aktivít tak, ako tomu bolo po minulé obdobia.

Záverom ponúkame niekoľko fotografií z hore uvedených akcií.

Fašiangová zábava



Grilovačky v záhradnom altánku



Športové hry Nebojme sa pohybu



Mikuláš v domove, Vianočná krabica z projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok



Záver

Rok 2020 bol vzhľadom na pandemickú situáciu veľmi náročný. Pre prijímateľov sociálnych služieb a tiež aj pre zamestnancov. V takto náročnej situácii je nevyhnutné dodržiavať veľmi prísne hygienické a protiepidemické opatrenia. Sme nezisková organizácia a máme obmedzený rozpočet. Bolo veľmi ťažké zabezpečiť všetky ochranné prostriedky, dezinfekciu a všetok potrebný materiál. Veľmi nám pomohol Mestský úrad vo Vrbovom – náš zakladateľ, taktiež aj VÚC Trnava. Rôzne firmy buď už po ich oslovení, alebo aj spontánne, tiež aj súkromné osoby nám darovali dezinfekčné, čistiace prostriedky, látkové rúška a veľa prepotrebného materiálu. Sme im za to veľmi vďační. Bez ich pomoci by sme túto ťažkú situáciu prežívali omnoho horšie. Takisto sa chcem poďakovať všetkým prispievateľom 2% zaplatenej dane z príjmu.

Naše zariadenie bolo na príkaz hlavného hygienika Slovenskej republiky zatvorené od 7.3 do 8.6. Potom sa situácia zlepšila a my sme si mohli chvíľku vydýchnuť. Konali sa návštevy príbuzných, ktoré naši prijímatelia veľmi túžobne očakávali. Bez kontaktu s najbližšími veľmi strádali.

Konali sa viaceré podujatia vo vonkajších priestoroch zariadenia. Pri ich organizovaní a realizácii sa zapojili všetci zamestnanci.

To sme však ešte netušili, že situácia sa znovu zhorší a pandémie znovu príde ešte vo väčšej sile. Od 26. septembra sme museli na príkaz Úradu verejného zdravotníctva zariadenie zatvoriť a až doteraz nemôžu k našim starým žiadne návštevy. Snažíme sa zabezpečiť telefonické hovory, zamestnanci zabezpečujú všetky nákupy na želanie prijímateľov, v zariadení sa pokračuje v aktivizácii prijímateľov. Pre všetkých je to veľmi náročné obdobie.

Chcem poďakovať všetkým zamestnancom Domova Klas za ich obetavú, veľmi ťažkú prácu. V tomto pohnutom období svojim prístupom, láskavým slovom, ústretovosťou sa snažia nahradiť našim starým kontakt s blízkymi, napriek tomu, že sú veľa krát na pokraji svojich fyzických a psychických síl.

Zvážili sme všetky potenciálne dopady COVID-19 na naše aktivity organizácie a dospeli sme k záveru, že nemajú významný vplyv na našu schopnosť pokračovať nepretržite v činnosti. Pretože sa situácia stále vyvíja a dopady sa stále prehľbujú, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potencionalneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku.