



Zmluva o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet

Kód objednávky: 1-792564129182
 Kód účastníka: 1001778500
 Kód adresáta: 1001778502
 Kód tlačiva: 841

uzavretá podľa ust. § 44 a súvisiacich ust. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“ alebo „Dohoda“).

uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893		
Kód predajcu:	Telesales VSE Supp_42200	Kód tlačiva: 841	
Zastúpený:	Silvia Haburaj		

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Domov Klas n.o., Nám. Sv. Cyrila a Metoda 6/8, 92203 Vrbové		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	klas@klasvrbove.sk	Kontaktné tel.č.:	0904959626
IČO:	36084166	IČ pre DPH:	SK2021528630

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Eva Juhásová		
Ulica:		Súpisné číslo:	
Obec:		Orientačné číslo:	
Telefón:	0904959626	PSC:	
		Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Domov Klas n.o.		
Adresa zasielania:	Nám. Sv. Cyrila a Metoda 5/6, 92203 Vrbové		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu klas@klasvrbove.sk		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

Magio GO Benefit bez viazanosti	Aktivácia
Císlo zmluvy: 9927836613	Kontaktná osoba: Eva Juhásová Telefón: 0904959626 Adresa doručenia: Nám. Sv. Cyrila a Metoda 6/8, 92203 Vrbové
Názov služby: Magio Televízia cez internet	Aktivácia
Identifikácia Magio GO: 1EA43MRG54	Aktivácia
Program služby: Magio GO Benefit	Aktivácia
Poskytované k službe	Aktivácia

- 1) PREDMETOM TEJTO ZMLUVY sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
- záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Služby v rozsahu podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
 - Záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy, a to v zmysle Cenníka v platnom znení, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa v plnom rozsahu aplikujú aj na zmluvný vzťah medzi Podnikom a Účastníkom založený touto Zmluvou, Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb televízie a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
 - Účastník berie na vedomie, že podmienkou využívania Služby je súčasne splnenie nasledovných podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke www.magiogo.sk do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.telekom.sk iii) registrácia Účastníka na stránke www.magiogo.sk/registracia podľa postupu uvedeného na stránke www.magiogo.sk a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, uvedených na stránke www.telekom.sk. Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka.
 - Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou tejto Služby nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka.

Kód objednávky: 1-792564129182
 v0.16.016-20201028-10:50:24

Strana: 1/2

Citlivé



CO_1-A43K7VZ2_1-A43NJPCJ

POZOR! TÁTO ZMLUVA JE POZMLUVNÝ DOKUMENT. JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

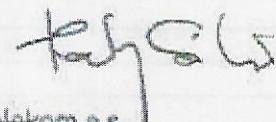
- 2) Podnik zašle Účastníkovi informáciu o aktivácii služby Magio Televízia cez internet spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len „Informácia o aktivácii služby“) na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie Informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- 3) ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využil možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spoplatnený v zmysle Cenníka.
- 4) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 5) Spracúvanie osobných údajov: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
- 6) Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach, pokiaľ sa na túto Zmluvu vzťahujú. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 8) Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby v prípade, ak i) poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik, ii) prístup do siete internet nespĺňa požiadavku minimálnej rýchlosti downstreamu 1 Mbit/s, iii) zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, nespĺňa funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke www.telekom.sk, iv) Účastník si nestiahol osobitnú aplikáciu do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.magiogo.sk alebo v) Účastník za nezaregistroval na stránke www.magiogo.sk/registracia podľa postupu uvedeného ma stránke www.magiogo.sk. Účastník berie na vedomie, že prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci tejto Služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
- 9) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy ako celku alebo od jednotlivých jej častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky vo vzťahu ku jednotlivým službám v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu k zariadeniu (ďalej len „KZ“) KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy. Účastník musí v odstúpení uviesť, od ktorej časti tejto Zmluvy odstupuje (od ktorej Zmluvy alebo Dodatku), inak sa má za to, že odstupuje do Zmluvy ako celku, vrátane jej častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto časti Zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

Účastník podpisom tejto zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto zmluvy alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

V Bratislave, dňa 19.01.2021

vo VR BOVOM
dňa 19.1.2021


Slovak Telekom a.s.
Slovak Telekom a.s. v zastúpení
Silvia Haburaj
817 62 120

120

Firma / meno priezvisko zákazníka
Domov Klas n.o.





Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-792564129182
Kód účastníka: 1001778500
Kód adresáta: 1001778502
Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Dodatok“, „Dodatok k Zmluve o balíku“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	Telesales VSE Supp_42200	Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Silvia Haburaj	

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Domov Klas n.o., Nám. Sv. Cyrila a Metoda 6/8, 92203 Vrbové		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	klas@klasvrbove.sk	Kontaktné tel.č.:	0904959626
IČO:	36084166	IČ pre DPH:	SK2021528630

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Eva Juhásová		
Ulica:		Súpisné číslo:	
Obec:		Orientačné číslo:	
Telefón:	0904959626	Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Domov Klas n.o.		
Adresa zasielania:	Nám. Sv. Cyrila a Metoda 5/6, 92203 Vrbové		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu klas@klasvrbove.sk		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

Názov služby: Magio Internet	Deaktivácia		
Číslo zmluvy: 2028734308	Adresa umiestnenia: Nám. Sv. Cyrila a Metoda 6/8, 92203 Vrbové		
Identifikácia prístupu: 0007068208	Deaktivácia		
KZ - HAG	Aktivácia		
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Verejná statická IPv4 adresa 1		3,94 EUR	mesačne/vopred
Základ pre výpočet ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 EUR*	jednorazovo

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

PREDMET DODATKU

- Ak je v Tabuľke č. 1 pre Službu k položke "Program služby" uvedená informácia "Aktivácia", dochádza na základe tohto Dodatku k zriadeniu danej Služby v dohodnutom programe a Účastníkovi je zvolený program Služby poskytovaný za cenu uvedenú v Tabuľke č. 1. Doba viazanosti, ak je pre túto Službu v Zmluve o balíku už dohodnutá, nie je týmto Dodatkom dotknutá a plynie naďalej bez zmeny a Podnik účtuje cenu v závislosti od toho, v ktorom momente doby viazanosti sa Účastník nachádza.
- ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedený v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

ZMENA SLUŽBY V BALÍKU

Služba Internet

- Podnik v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti Účastníkom k Službe podľa tejto časti Dohody poskytol Účastníkovi zľavu z ceny zariadenia podľa tejto Dohody. Podnik je oprávnený pri porušení záväzku viazanosti podľa tejto Dohody požadovať od Účastníka vrátenie zľavy späť a to spôsobom a vo výške určenými v tejto Dohode.

Kód objednávky: 1-792564129182
v0.16.016-20201028-10:50:24



CO_1-A43K7VZ2_1-A43NJPB6

Strana: 1/2

Citlivé



ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

V súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sa rušia služby označené ako „Deaktivácia“ v Tabuľke č.1 k položke „Názov služby“.

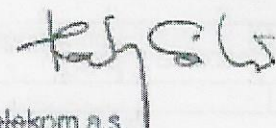
Ak súčasťou Zmluvy bolo poskytnutie KZ, ktoré je vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný toto KZ odovzdať Podniku najneskôr do 10 dní od dátumu zániku Zmluvy. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa Účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za nevrátenie KZ v zmysle Cenníka. Ostatné Služby poskytované v Balíku spolu s touto Službou budú aj naďalej poskytované za podmienok podľa tejto zmluvy. Účastník ale berie na vedomie, že ak na základe tejto zmluvy dochádza k zmene poskytovania ostatných Služieb, táto zmena bude účinná až dňom uplynutia výpovednej doby vo vzťahu k Službe Internet.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tohto Dodatku k Zmluve o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 5) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Dodatku k Zmluve o balíku.

V Bratislave, dňa 19.01.2021

v. o. VRBOVOM
dňa 21.1.2021


Slovak Telekom a.s.
Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Silvia Haburaj
817 62 Bratislava

120



Firma / meno priezvisko zákazníka
Domov Klas n.o.